

Onderhoud moet geen zorg zijn

DAGELIJKS EN PLANMATIG ONDERHOUD

Gericht onderhoud is een voorwaarde voor modern vastgoedbeheer. Voor VIOS is dit onderhoud een belangrijk onderdeel van de dienstverlening. Onderhouden met visie voorkomt ad hoc maatregelen en maakt de kosten inzichtelijk en beheersbaar. VIOS heeft de expertise om dagelijks en planmatig onderhoud te regisseren en uit te voeren. Met onze kennis van optimaal presterende woningen helpen we de opdrachtgever een moderne portfolio met gunstige beheerskosten op te bouwen. Bij mutatieonderhoud kunnen we snel schakelen en realiseert VIOS korte doorlooptijden. Voor dagelijks onderhoud zijn medewerkers 24/7 bereikbaar, en in geval van calamiteiten is VIOS snel ter plaatse. Opdrachtgevers, bewoners en ketenpartners spelen een belangrijke rol in het steeds verder verbeteren van onze expertise en onze dienstverlening.

KWALITEIT

VIOS is een transparante, platte organisatie waar in korte lijnen wordt beslist en gecommuniceerd. Hierdoor kunnen we gemaakte plannen en afspraken met de opdrachtgever en bewoners borgen. Wij proberen ook vaste medewerkers aan opdrachtgevers en projecten te koppelen. Voor de duidelijkheid.

VIOS werkt met een eigen 'onderhouds desk'. Ervaren medewerkers zijn 24/7 bereikbaar en onderhouden contact met opdrachtgever en bewoners. Er wordt volgens het lean-model gewerkt waardoor er kostenefficiënt kan worden uitgevoerd in soms extreem korte doorlooptijden. We voeren ook uit na werktijd, tot 20:00 uur 's avonds. Zo hoeven bewoners geen vrij te nemen voor het laten uitvoeren van werkzaamheden.

Vanuit de overtuiging dat alleen samen echt werkt doen we er alles aan om de samenwerking met opdrachtgevers en collega's zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Wij zijn dan ook voor het open en collegiaal uitwisselen van 'best-practices', het uitwisselen van do's en don'ts, of bijvoorbeeld het gebruik van standaard prijzenboeken of automatiseringsoplossingen. Zo bouwen we samen aan de beste dienstverlening.

AANDACHT VOOR GEBRUIKERS

De gebruikers zijn de klanten van de opdrachtgever. Alle reden om hiervoor veel aandacht te hebben. Onze medewerkers zijn vaklieden met niet alleen grondige, praktische kennis en vaardigheid, maar zij hebben ook gevoel voor vorm en omgang. In onze eigen opleiding wordt hieraan veel aandacht besteed. We werken netjes, snel en doen wat we vertellen. Als de werkzaamheden zijn afgerond laten we dat de huurders zien. Immers, opgeruimd staat netjes. Door middel van enquêtes meten we de tevredenheid van de bewoners waar wij werkzaamheden hebben uitgevoerd. De resultaten delen wij met onze opdrachtgevers en gebruiken wij voor het verder verbeteren van onze dienstverlening.